



# Gluegent Gate

## パスワード初期化機能利用ガイド



## 目次

はじめに	2
パスワード初期化機能について	2
パスワード初期化機能の利用可否確認	2
パスワード初期化機能の利用手順	3
パスワード初期化後の注意	5



## はじめに

本書は、ユーザによるパスワード初期化機能の利用方法について解説します。  
本書は2020年10月1日時点の情報を元に作成しているため、実際の画面や仕様と異なる場合があります。

## パスワード初期化機能について

パスワード初期化機能は、ユーザーが自分のログインパスワードを忘れてしまった場合に、パスワードを再発行する機能です。再発行されたパスワードはユーザーの通知用メールアドレス宛に送信されます。

## パスワード初期化機能の利用可否確認

パスワード初期化機能はGluegent Gateの管理者により、利用可否を設定されています。  
ログイン画面に「パスワードを忘れた方はこちら」というリンクが表示されていれば、パスワード初期化機能が利用可能です。



このリンクが表示されていない場合は、パスワード初期化機能はご利用いただけません。Gluegent Gateの管理者にご相談ください。



## パスワード初期化機能の利用手順

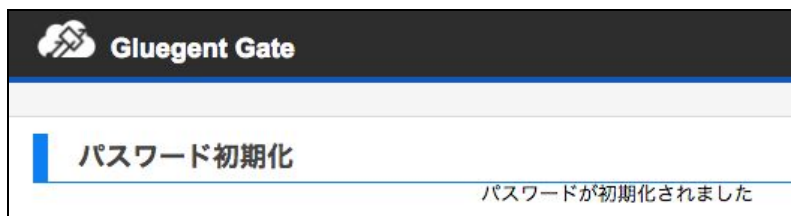
以下の手順に従い、パスワード初期化機能を利用します。  
ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

パスワード初期化画面が表示されますので、ユーザIDを入力し、「パスワード初期化」をクリックします。ここで入力するのはメールアドレスではなく、普段ログインに使っているユーザID(@以降は不要)です。

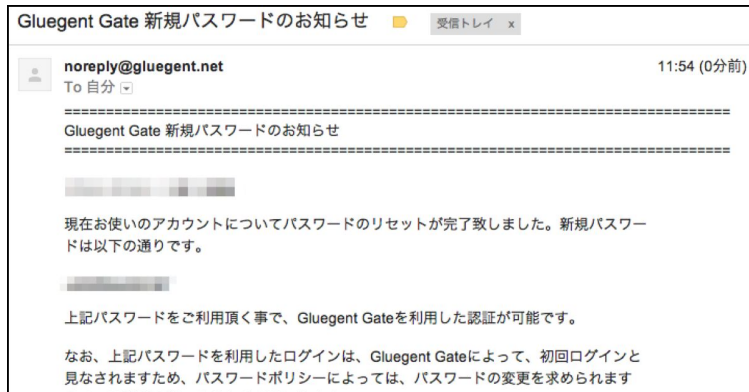
通知用メールアドレス<sup>1</sup>に設定したメールアドレスに、パスワード初期化の確認メールが送信されます。記載されたURLにアクセスします。<sup>2</sup>



パスワードの初期化に成功すると、以下の画面が表示されます。



通知用メールアドレスに、再発行されたパスワードが記載されたメールが送信されます。



<sup>1</sup> 通知用メールアドレスの設定有無はGluegent Gateの管理者にご確認ください。設定がない場合、通常のメールアドレスにパスワード初期化の確認メールが送信されます。

<sup>2</sup> このURLへのアクセスは、24時間以内に行う必要があります。また、2回目以降のアクセスはエラーとなります。24時間以上経過した場合や、初期化後に再度パスワードがわからなくなった場合は、改めてこの手順を実施してください。



メールに記載された新規パスワードを使用して、ログインしてください。

## パスワード初期化後の注意

- パスワード初期化機能を利用して再発行されたパスワードは、ログイン後、すみやかに変更することをおすすめします。  
※管理者によって初回ログイン時のパスワード変更がルール付けられている場合は、それに従ってください。
- パスワード初期化によって送信されたメールは利用後速やかに削除することをおすすめいたします。
- パスワード初期化のメールが通知用メールアドレスに届かない場合、以下の可能性があります。
  - 通知用メールアドレスが設定されていない、もしくは誤っている  
→Gluegent Gateの管理者にご相談の上、正しく設定を行ってください。
  - 通知用メールアドレスの送信先がメールを受信できない  
→パスワード初期化機能により送信されるメールはnoreply@gluegent.net から送信されます。メールを受信できるように設定を変更してください。



Gluegent Gate  
パスワード初期化機能利用ガイド

2020年10月1日  
サイオステクノロジー株式会社

※本書に記載されている製品名及び会社名は、各社の商標または登録商標です。  
※本書の内容の無断転載および改変を禁止します。